



HERROEPINGSRECHT

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger. Om de overeenkomst te ontbinden vult u het model retourformulier, dat u kunt downloaden onderaan op onze website, in en stuurt u dit ingevuld en ondertekend naar Heerlijk Water.

2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Specificaties herroepingsrecht producten Heerlijk Water:

Daarbij dient u de plakzijde van de sticker van de volgende producten: Radisafe - Straling beschermende mobiele telefoon sticker, Bioprotect Straling ontstoringsticker, bedekt en ongeschonden te houden. Anders kunnen wij deze producten niet terug nemen. Gebruikte waterfilters, filterpatronen en gebruikte watervitaliserflessen kunnen wij niet terug nemen.

Speciale niet tevreden geldt terug garantie van Heerlijk Water om u de gelegenheid te geven bepaalde producten beter te leren kennen en ervaren. Wij vragen u om in deze periode voorzichtig om te gaan met de producten en beschadigingen te voorkomen.

Hierbij geldt voor de onderstaande producten de volgende retour termijn vanaf de ontvangst datum:

- 30 dagen voor de volgende Leliveld producten: Energieplaat, Energetische-ring en Energetische-armband. Daarbij dient u de Energieplaat tegen krassen, vingervlekken en druppels (ook niet schoonmaken met een nat doekje) te beschermen, anders zijn wij genooddacht 50% van de verkoopprijs vanwege waardevermindering in rekening te brengen.
- 3 maanden voor de Kraan-watervitaliser, Douche-watervitaliser, Aanrecht-inbouwvitaliser en de Brandstofvitaliser.
- 4 maanden voor de Kalkbreker waterontkalker.
- 1 jaar voor de Leiding-watervitalisers.

Heerlijk Water betaalt binnen 14 dagen na ontvangst van het product het volledige aankoopbedrag plus de verzendkosten terug (indien de gehele bestelling wordt geretourneerd). Wordt een bestelling gedeeltelijk geretourneerd dan zijn de retour verzendkosten voor de klant.

Eventuele installatie en dé-installatie kosten van een Leiding-watervitaliser of waterfilter blijven voor rekening van de klant.

Binnen 14 dagen na ontvangst van het product zullen wij het aankoopbedrag terugstorten.

Neem contact op voor een toezending, wij sturen u een label toe. Retourzendingen die door de brievenbus passen gewoon met postzegels frankeren.

De algemene voorwaarden en privacyverklaring waarmee u akkoord bent gegaan vindt u op onze website: <https://www.heerlijkwater.nl>

Wij proberen in verband met economisch handelen en milieu zoveel mogelijk verpakkingen en vullingen van dozen te hergebruiken.